

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

ІНСТИТУТ ФІЛОЛОГІЇ

Кафедра іноземних мов природничих факультетів

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Заступник директора
з навчальної роботи

«___» _____ 2019 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Іноземна мова (англійська)
CEFR A2-B1+ (Pre-Intermediate)**

для студентів

галузь знань *1401 сфера обслуговування*
спеціальність *6.140103 туризм*
освітній рівень *бакалавр*
спеціалізація *міжнародний туризм*
вид дисципліни *обов'язкова*

Форма навчання *денна*
Навчальний рік *2019/2020*
Семестр *I-II, VII*
Кількість кредитів ECTS *15*
Мова викладання, навчання
та оцінювання *англійська*
Форма заключного контролю *екзамен*

Викладач: *Дідковська Т.Л., асистент, Костенко І.М., асистент,
Мизин Т.О., доцент*

Пролонговано на 20__/20__ н.р. (_____) «___» 20__ р.
на 20__/20__ н.р. (_____) «___» 20__ р.

КИЇВ – 2019

Розробник:

Мизин Т.О., к.філол.н., доцент, доцент кафедри іноземних мов природничих факультетів

ЗАТВЕРДЖЕНО

Зав. кафедри _____ (Т.В. Пастушенко)

Протокол № 9 від «15» травня 2019 р.

Схвалено науково-методичною комісією Інституту філології

Протокол № 6 від «23» травня 2019 року

Голова науково-методичної комісії _____ (І. В. Ситдикова)

«23» травня 2019 року

Погоджено з науково-методичною комісією Географічного факультету

Протокол № 4 від «03» червня 2019 року

Голова науково-методичної комісії _____ (С.П. Запотоцький)

ВСТУП

1. Мета дисципліни – формування професійно орієнтованої міжкультурної комунікативної компетентності у повсякденних і ділових ситуаціях, які, нарівні з навчанням англомовного спілкування, передбачають усвідомлення студентом зв'язків між власною та іноземною культурами, розвиток та активізацію міжфахового мислення, навичок і вмінь автономного навчання.

2. Попередні вимоги до опанування навчальної дисципліни:

Програма виходить з того, що навчання англійської мови у ВНЗ починається з рівня A2 згідно CEFR і закінчується підсумковим іспитом, зорієнтованим у своїх вимогах на рівень B1 згідно CEFR по закінченні II семестру та підсумковим письмовим екзаменом, зорієнтованим у своїх вимогах на рівень B1+ згідно CEFR по закінченні VII семестру.

3. Анотація навчальної дисципліни. Реалізація мети дисципліни «Іноземна мова (*англійська*)» є результатом комплексної взаємодії чотирьох компонентів:

1) *Англомовна комунікативна компетентність* передбачає розвиток навичок і вмінь в основних видах мовленнєвої діяльності, що охоплюють реценцію, продукцію, інтеракцію та медіацію як у письмовій, так і в усній формах.

2) *Соціокультурна компетентність* стосується вмінь застосування сукупності соціолінгвістичних, країнознавчих і міжкультурних знань для досягнення порозуміння між представниками різних соціумів.

3) *Прагматична компетентність* пов'язана з функціональним вживанням лінгвістичних засобів.

4) *Професійно орієнтована комунікативна компетентність* – це вміння використовувати наявні у студентів першого курсу фахові навички і знання для розв'язання загальних професійних завдань англійською мовою.

4. Програма курсу передбачає вирішення таких завдань:

- сформуванню достатній лексичний діапазон для висловлювань на більшість тем, що зустрічаються в повсякденному житті (сім'я, хобі та інтереси, здоров'я, їжа та напої, освіта, працевлаштування й робота, розваги та відпочинок, подорожі, глобалізація, останні події);
- навчити свідомо й правильно використовувати граматичні структури і речення частого вжитку з репертуару найбільш передбачуваних ситуацій повсякденного життя;
- розвинути вміння давати в лінійній послідовності основний опис одного з багатьох предметів, що входять до кола інтересів студента;
- удосконалити вміння вступати в бесіду/ підтримувати розмову або дискусію на знайомі теми;
- сформуванню вміння читати із задовільним рівнем розуміння послідовний фактичний текст про предмети, що стосуються сфери та інтересів студента;

- розвинути вміння розуміти головний зміст чіткого нормативного мовлення на знайомі теми;
- сформувані вміння писати послідовні зв'язні тексти на знайомі теми у межах кола інтересів студента;
- створити атмосферу психологічної готовності до сприйняття соціальних норм і правил поведінки іншого суспільства;
- сприяти розумінню спільного й відмінного між культурами.

5. Результати навчання за дисципліною:

Результат навчання (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)		Форми (та / або методи і технології) викладання і навчання	Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності)	Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни
Код	Результат навчання			
1.1	артикуляцію звуків і звукосполучень, акцентуацію та інтонацію, притаманні англійській мові;	<i>Практичне заняття</i>	фонетичні вправи	6
1.2	загальноживану лексику, що стосується тем повсякденного життя (у тому числі мовленнєві кліше, найбільш розповсюджені стійкі дієслівні та розмовні вирази), лексико- граматичні одиниці загального характеру, що відповідає вимогам до рівня B1;	<i>Практичне заняття, самостійна робота</i>	лексичні вправи, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	6
1.3	граматичні форми та структури з репертуару найбільш передбачуваних ситуацій повсякденного життя;	<i>Практичне заняття, самостійна робота</i>	граматичні вправи, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	6
1.4	правила орфографії та вживання знаків пунктуації;	<i>Практичне заняття</i>	вправи на орфографію та пунктуацію	6
1.5	структуру та правила побудови побутового усного та письмового дискурсу в ситуаціях іншомовного офіційного та неофіційного спілкування;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для формування прагматичної компетентності, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	6

1.6	різні аспекти культури, правила ввічливості та норми соціальної та мовної поведінки носіїв англійської мови;	<i>Практичне заняття, самостійна робота</i>	вправи для формування соціокультурної компетентності, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	6
2.1	артикулювати вивчені лексичні одиниці з фонетично правильною чіткою вимовою;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для навчання продукції та інтеракції в усній формі	7
2.2	коректно та контекстно доречно вживати в усіх видах мовленнєвої діяльності англійську лексику, що стосується тем повсякденного життя;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для навчання продукції, інтеракції та медіації в усній та письмовій формах, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	7
2.3	свідомо й правильно використовувати граматичні форми та структури частого вжитку в усіх видах мовленнєвої діяльності;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для навчання продукції, інтеракції та медіації в усній та письмовій формах, тести поточного контролю, модульні контрольні роботи	7
2.4	продукувати правильне з точки зору орфографії, знаків пунктуації та належної розбивки на абзаци письмове мовлення;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для навчання продукції та медіації в письмовій формах, модульні контрольні роботи	7
2.5	вільно й зв'язно розповісти про події чи описати їх у вигляді лінійно-структурного висловлювання та вступати в бесіду/ підтримувати розмову або дискусію на знайомі теми;	<i>Практичне заняття</i>	вправи для навчання продукції та інтеракції в усній формі, модульні контрольні роботи	7
2.6	читати із задовільним рівнем розуміння послідовний фактичний текст про предмети, що стосуються сфери та інтересів студента, та знайти й зрозуміти необхідну інформацію у повсякденних матеріалах (листах, брошурах,	<i>Практичне заняття, самостійна робота</i>	вправи для навчання рецепції, модульні контрольні роботи	7

інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал											
Здатність працювати в полікультурному середовищі	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+

7.1. Форми оцінювання студентів

Семестрове оцінювання: I семестр

1. Фронтальна / групова та індивідуальна співбесіда – 10 балів / 6 балів.
2. Письмові завдання для СРС (4 завдання) – 10 балів / 6 балів за кожне.
3. Модульний тест (2 тести) – 10 балів / 6 балів за кожний.
4. Презентація (3 презентації) – 10 балів / 6 балів за кожну.

Семестрову оцінку формують бали, отримані студентом у процесі засвоєння матеріалу з усіх тем дисципліни та виконання самостійних завдань. Максимальна кількість балів, які можна отримати протягом семестру, – 100. Бали, отримані студентом протягом семестру, складають 100% підсумкової оцінки з дисципліни.

Семестрове оцінювання: II семестр

1. Фронтальна / групова та індивідуальна співбесіда – 10 балів / 6 балів.
2. Письмові завдання для СРС (4 завдання) – 5 балів / 3 бали за кожне.
3. Модульний тест (2 тести) – 10 балів / 6 балів за кожний
4. Презентація (2 презентації) – 5 балів / 3 бали за кожну.

Семестрову оцінку формують бали, отримані студентом у процесі засвоєння матеріалу з усіх тем дисципліни, виконання самостійних завдань, написання двох модульних тестів та підготовки двох презентацій. Максимальна кількість балів, які можна отримати протягом семестру, – 60. Бали, отримані студентом протягом семестру, складають 60% підсумкової оцінки з дисципліни.

Підсумкове оцінювання в I семестрі (у формі заліку)

Залік виставляється за результатами роботи студента впродовж усього семестру і не передбачає додаткових заходів оцінювання для успішних студентів.

Підсумкове оцінювання в II семестрі (у формі письмового та усного екзамену)

Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційних завдань – 40. Екзамен складається з двох частин: 1) виконання завдань до тексту (20 балів); 2) співбесіда (20 балів).

Умови допуску до підсумкового заліку (I семестр)

Студентам, які набрали сумарно меншу кількість балів, ніж *критично-розрахунковий мінімум* – 60 балів – для отримання позитивної оцінки

обов'язково необхідно скласти матеріал за темами, за якими виникла академічна заборгованість, написати модульну контрольну роботу, яка компілюється з двох модульних контрольних робіт, які виконували студенти в першій і другій половині семестру та скласти залік. Рекомендований мінімум для допуску до заліку – **36 балів**. Залік передбачає співбесіду з двох розмовних тем (по одній із кожного змістового модуля). Максимальна кількість балів за співбесіду – 40. Для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка за залік не може бути меншою за 24 бали.

Умови допуску до підсумкового екзамену

Студенти, які набрали при поточному контролі (за аудиторну та самостійну роботи) меншу кількість балів, ніж *критично-розрахунковий мінімум – 36 балів*, не допускаються до екзамену і вважаються такими, що не виконали програмного мінімуму, передбаченого навчальним планом із дисципліни «Іноземна мова (англійська)».

Для отримання позитивної оцінки обов'язково необхідно скласти матеріал за темами, за якими виникла академічна заборгованість, написати модульну контрольну роботу, яка компілюється з двох модульних контрольних робіт, які виконували студенти в першій і другій половині семестру.

Для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка за екзамен не може бути меншою за 24 бали.

Підсумкове оцінювання на четвертому курсі (у формі письмового екзамену)

Вивчення дисципліни завершується підсумковим письмовим екзаменом, зорієнтованим у своїх вимогах на просунутий рівень B1+ згідно CEFR по закінченні VII семестру. Екзамен проводиться у вигляді письмового тесту, який складається з двох частин і передбачає виконання завдань для перевірки рівня сформованості різних видів компетентності.

Частина I «Письмо» перевіряє вміння сучасного письмового мовлення, здатність успішно виконувати комунікативні завдання у письмовій формі. Кількість завдань – 3.

Завдання 1. Студенти мають виконати тест із вільно конструйованими відповідями, підбираючи необхідні слова, щоб завершити текст, що містить 10 пропусків. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал. Максимальна кількість балів – 10.

Завдання 2. Студенти мають дати відповіді на два питання. Відповідь на кожне з них має бути представлена 30-40 словами. Кожна правильна відповідь оцінюється в 15 балів, а саме: зв'язність, логічність – 4 бали, граматики – 4 бали, орфографія, пунктуація – 2 бали, лексика – 5 балів. Максимальна кількість балів – 30.

Завдання 3. Студенти мають перефразувати 5 речень, зберігаючи їхній смисл. Кожна правильна відповідь оцінюється в 2 бали; максимальна кількість балів – 10.

Максимальна кількість балів, яку студенти можуть отримати за першу

частину тесту (письмо) – 50.

Частина II. «Лексико-граматичний тест» перевіряє рівень сформованості лексичних і граматичних навичок у межах бакалаврської програми та вміння правильно вживати мовні одиниці у відповідному контексті.

Завдання 1. Студенти мають заповнити пропуски в тексті, обираючи необхідну мовну одиницю із запропонованого списку. Кількість пропущених мовних одиниць – 10. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал; максимальна кількість балів – 10.

Завдання 2. Студенти мають виконати тест множинного вибору, заповнюючи пропуски в тексті однією з мовних одиниць із чотирьох для кожної позиції. Кількість пропущених мовних одиниць – 12. Кожна правильна відповідь оцінюється в 2 бал; максимальна кількість балів – 24.

Завдання 3. Студенти мають виявити помилки у тексті. Кількість рядків для аналізу – 16. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал; максимальна кількість балів – 16.

Максимальна кількість балів, яку студенти можуть отримати за другу частину тесту (лексико-граматичний тест) – 50.

Максимальна кількість балів за виконання екзаменаційних завдань – 100.

Мінімальна кількість балів, яку студент має отримати за виконання тесту, становить 60 балів. Час виконання тесту – 1,5 години.

Під час виконання завдань тесту користуватися будь-якими довідковими джерелами, включаючи словники, **не дозволяється**.

Екзаменаційна оцінка складається лише з балів, отриманих під час екзамену.

7.2. Організація оцінювання в I семестрі

Контроль та оцінювання знань студентів здійснюється за кредитно-модульною системою. Семестр складається з двох модулів. До структури кожного модуля входять три складові: аудиторна робота студента, самостійна робота студента, модульна контрольна робота. Оцінювання поточної роботи студента відбувається за десятибальною системою.

Фронтальна / групова та індивідуальна співбесіда здійснюється на кожному практичному занятті; максимальна кількість балів, які студент може отримати за відповіді на запитання при фронтальній / груповій співбесіді, – 10. Середнє зважене всіх оцінок за відповіді на запитання при фронтальному опитуванні, складає 10% підсумкової оцінки за дисципліну (10 балів / 6 балів). **Письмові завдання** виконуються студентом самостійно в поза-аудиторний час після вивчення відповідної теми на практичному занятті (4 письмові завдання за темами 2.1-2.6). Максимальна кількість балів за кожне письмове завдання – 10 (6); сума оцінок за 4 письмові завдання складає 40% підсумкової оцінки за дисципліну (40 балів / 24 бали). **Модульний тест** виконується на останньому занятті кожного змістового модуля; результат підсумкових тестів складає 20% підсумкової оцінки за дисципліну (20 балів / 12 балів). **Презентація трьох тем,**

яку студент готує самостійно в поза-аудиторний час і представляє під час заняття, складає 30% підсумкової оцінки за дисципліну (30 балів / 18 балів).

Організація оцінювання в II семестрі

Контроль та оцінювання знань студентів здійснюється за кредитно-модульною системою. Семестр складається з двох модулів. До структури кожного модуля входять три складові: аудиторна робота студента, самостійна робота студента, модульна контрольна робота. Оцінювання поточної роботи студента відбувається за десятибальною системою.

Фронтальна / групова та індивідуальна співбесіда здійснюється на кожному практичному занятті; максимальна кількість балів, які студент може отримати за відповіді на запитання при фронтальній / груповій співбесіді, – 10. Середнє зважене всіх оцінок за відповіді на запитання при фронтальному опитуванні, складає 10% підсумкової оцінки за дисципліну (10 балів / 6 балів). **Письмові завдання** виконуються студентом самостійно в поза-аудиторний час після вивчення відповідної теми на практичному занятті (4 письмові завдання за темами 2.1-2.6). Максимальна кількість балів за кожне письмове завдання – 5 (3); сума оцінок за 4 письмові завдання складає 20% підсумкової оцінки за дисципліну (20 балів / 12 балів). **Модульний тест** виконується на останньому занятті кожного змістового модуля; результат підсумкових тестів складає 20% підсумкової оцінки за дисципліну (20 балів / 12 балів). **Презентація двох тем**, яку студент готує самостійно в поза-аудиторний час і представляє під час заняття, складає 10% підсумкової оцінки за дисципліну (10 балів / 6 балів).

Студент, який успішно виконав програму дисципліни, отримавши мінімум 36 балів за результатами семестрового оцінювання, допускається до складання підсумкового екзамену.

7.3 Шкала відповідності оцінок

Відмінно / Excellent	90-100
Добре / Good	75-80
Задовільно / Satisfactory	60-74
Незадовільно / Fail	0-59
Зараховано / Passed	60-100
Не зараховано / Fail	0-59

8.1. Структура навчальної дисципліни Тематичний план занять I семестр

№ п/п	Номер і назва теми	Кількість годин	
		Практичні заняття	Самостійна робота
	<i>Діагностичне тестування (письмова та усна частини)</i>	4	
Змістовий модуль 1			
СОЦІАЛЬНЕ ЖИТТЯ ЛЮДИНИ. ОСВІТА. СПІЛКУВАННЯ. ЕМІГРАЦІЯ. ЖИТТЯ В МІСТІ.			
1.	Тема 1. Соціальне життя людини. Розділ 1	12	22
2.	Тема 1.1: 1А Сім'я	4	5
3.	Тема 1.2: 1В Друзі	4	5
4.	Тема 1.3: 1С Сусіди	2	6
5.	Тема 1.4: 1D Встановлення контактів	2	6
6.	Тема 2. Освіта. Розділ 2	12	22
7.	Тема 2.1: 2А Шкільні роки	4	5
8.	Тема 2.2: 2В Школи Ірландії	4	5
9.	Тема 2.3: 2С Незручні ситуації	2	6
10.	Тема 2.4: 2D Мовні школи	2	6
11.	Тема 3. Спілкування. Еміграція. Життя в місті. Розділ 3	12	21
12.	Тема 3.1: 3А Сусіди по квартирі	4	5
13.	Тема 3.2: 3В Життя в іншій країні	4	5
14.	Тема 3.3: 3С Рідне місто	2	6
15.	Тема 3.4: 3D Карта міста	2	5
16.	<i>*Презентація за заданою темою</i>		11
17.	Модульна контрольна робота 1 (Розділи 1-3) усна та письмова частини	2	5
Змістовий модуль 2			
РОМАНТИЧНІ СТОСУНКИ. ПОДОРОЖІ ТА ВІДПОЧИНОК.			
18.	Тема 4. Романтичні стосунки. Розділ 4	12	22
19.	Тема 4.1: 4А Інтернет знайомства	4	5
20.	Тема 4.2: 4В Весілля	4	5
21.	Тема 4.3: 4С Кіносюжети	2	6
22.	Тема 4.4: 4D Запрошення на зустріч	2	6
23.	Тема 5. Подорожі та відпочинок. Розділ 5	10	21
24.	Тема 5.1: 5А Туристичні подорожі	4	5
25.	Тема 5.2: 5В Подорожі літаком	2	5
26.	Тема 5.3: 5С У готелі	2	6
27.	Тема 5.4: 5D Райський відпочинок	2	5
28.	Модульна контрольна робота 2 (Розділи 4-5) усна та письмова частини	2	5
29.	<i>Підсумковий діагностичний тест (письмова частина та аудіювання)</i>	2	
30.	<i>*Презентація за заданою темою</i>		11
	ВСЬОГО	68	140

Примітки: * – теми самостійного вивчення.

Загальний обсяг **210 год.**, у тому числі:

Практичні заняття – **68 год.**

Консультації – **2 год.**

Самостійна робота – **140 год.**

Залік у I семестрі

8.2. Структура навчальної дисципліни Тематичний план занять II семестр

№ п/п	Номер і назва теми	Кількість годин	
		Практичні заняття	Самостійна робота
<i>Змістовий модуль 3</i> ЇЖА ТА НАПОЇ. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ. МАЙБУТНЄ ЛЮДСТВА			
1.	Тема 6. Їжа та напої. Розділ 6	12	23
2.	Тема 6.1: 6А Шкідлива їжа	4	5
3.	Тема 6.2: 6В Здорова їжа	4	6
4.	Тема 6.3: 6С Улюблений напій	2	6
5.	Тема 6.4: 6D У ресторані	2	6
6.	Тема 7. Працевлаштування. Розділ 7	14	23
7.	Тема 7.1: 7А Початок зіркової кар'єри	4	5
8.	Тема 7.2: 7В Робота	4	6
9.	Тема 7.3: 7С Вибір професії	4	6
10.	Тема 7.4: 7D Кадрове агентство	2	6
11.	Тема 8. Майбутнє людства. Розділ 8	14	19
12.	Тема 8.1: 8А Конференція футурологів	4	4
13.	Тема 8.2: 8В Космічні подорожі	4	4
14.	Тема 8.3: 8С Комп'ютерні функції	4	5
15.	Тема 8.4: 8D Сучасні пристрої	2	6
16.	<i>Модульна контрольна робота 3 (Розділи 6-8) усна та письмова частини</i>	2	5
17.	*Презентація за заданою темою		11
<i>Змістовий модуль 4</i> РОЗВАГИ. ДОМАШНІ УЛЮБЛЕНЦІ. СТРЕСОВІ СИТУАЦІЇ. У ЛІКАРЯ			
18.	Тема 9. Розваги: телебачення, кінофестивалі, театральні вистави. Розділ 9	12	22
19.	Тема 9.1: 9А Афіша	4	5
20.	Тема 9.2: 9В Телепрограми	4	5
21.	Тема 9.3: 9С Найкращі й найгірші фільми	2	6
22.	Тема 9.4: 9D У театрі	2	6
23.	Тема 10. Домашні улюбленці. Стресові ситуації. У лікаря. Розділ 10	10	18
24.	Тема 10.1: 10А Домашні улюбленці	4	4
25.	Тема 10.2: 10В Стресові ситуації	2	4
26.	Тема 10.3: 10С Спортивні змагання	2	5
27.	Тема 10.4: 10D У лікаря	2	5
28.	<i>Модульна контрольна робота 4 (Розділи 9-10) усна та письмова частини</i>	2	5
29.	<i>Підсумковий діагностичний тест (письмова частина та аудіювання)</i>	2	3
30.	*Презентація за заданою темою		11
	ВСЬОГО	68	140

Примітки: * – теми самостійного вивчення.

Загальний обсяг **210 год.**, у тому числі:

Практичні заняття – **68 год.**

Консультації – **2 год.**

Самостійна робота – **140 год.**
Екзамен у II семестрі

8.3. Тематичний план самостійної роботи на четвертому курсі VII семестр

№з/п	Назва теми для самостійної роботи	Кількість годин
1.	Туризм – найбільша індустрія світу. Види туризму. Професії в сфері туризму <i>Іменник. Артикль</i>	2
2.	Сучасні тенденції в індустрії туризму <i>Ступені порівняння прикметників і прислівників</i>	1
3.	Туроператори та туристичні агенції <i>Дієслово</i>	2
4.	Управління готелями. Структура ринку послуг <i>Модальні дієслова</i>	1
5.	Транспорт у туризмі. Авіаперевезення <i>Інфінітив. Конструкції з інфінітивом</i>	1
6.	Організація спецтурів. Туристичні дестинації <i>Герундій</i>	1
7.	Маркетинг у туризмі <i>Дієприкметник. Дієприкметникові звороти</i>	2
8.	Стандарти роботи готелів. Готельні розважальні послуги <i>Умовний спосіб дієслова</i>	1
9.	Вплив туризму на довкілля, економіку та суспільство <i>Узгодження підмета з присудком</i>	2
10.	Забезпечення якості в сфері послуг <i>Інверсія. Емфатичні конструкції</i>	2
	ВСЬОГО	15

Загальний обсяг – **30 год.**, у тому числі:
 Консультації – **15 год.**
 Самостійна робота – **15 год.**
Екзамен у VII семестрі

ЗРАЗОК ПІДСУМКОВОГО ПИСЬМОВОГО ТЕСТУ

PART I WRITING

Task 1. For questions 1 – 10, read the text below and think of the word which best fits each gap. Use only one word in each gap. There is an example at the beginning (0). Write your answer in CAPITAL LETTERS on the separate answer sheet.

Example: (0) in

Baggage Handling: FAQ

When you check (0) *in*, your itinerary is displayed on the computer and one or more bag tags are printed (1)

These are attached to each (2) your pieces of luggage.

The tag has all of your flight information on it, including your destination and any stopovers, as (3) as a bar code containing (4) ten-digit number. This number is unique to your language and can be used by the computers in the baggage-handling system to look (5) your itinerary.

(6) check-in the numbers are read by an automated scanner. This device can scan the bar codes on about 90 per cent of the bags that pass (7), The other bags are routed to another conveyor to (8) scanned manually. Once the 10-digit bar code number has (9) identified, each bag is taken (10) its appropriate destination.

Task 2. For questions 11 – 12, read the advertisement and feel in the Subscriber’s Form answering the questions given below. Write your answers on a separate answer sheet.

Competition!!!

Our international magazine invites participants who are interested in

Tourism and Hospitality Industry

The most interesting answers will be published in the next issue

How are hotels to be renovated to meet the needs of people with disabilities? (30-40 words)

11) _____

What promotional techniques should tourism authorities use? (30-40 words)

(12) _____

Task 3. For questions 13 – 17, complete the second sentence so that it has a similar meaning to the first sentence. Use the word given and other words to complete each sentence. You must use between two and five words. Do not change the word order. There is an example at the beginning (0). Write only the missing words in CAPITAL LETTERS on the separate answer sheet.

Example: 0 – IN SPITE OF THE FACT THAT

0 Although he was visually-impaired he could read signs in large print.

fact

IN SPITE OF THE FACT THAT he was visually-impaired he could read signs in large print.

13 They are checking reservation details on the computer now.

being

Reservation details on the computer now.

14 They spent years to sustain and nurtur rice terraces.

took

It to sustain and nurtur rice terraces.

15 They report that the customer service programme in travel and tourism is flexible.

reported

The customer service programme in travel and tourism flexible.

16 Although global warming is a negative factor it can be a persuasive sales pitch.

despite

..... global warming is a negative factor it can be a persuasive sales pitch.

17 It is considered that staff turnover in independent hotels is generally lower than in chain hotels.

as

Staff turnover in chain hotels is in independent hotels.

PART II USE OF LANGUAGE

Task 1. For questions 1-10, read the text below and choose the most appropriate word from the list (A-M) for each gap. There are two extra words that you do not need to use. There is an example at the beginning (0). Write your answer in CAPITAL LETTERS on the separate answer sheet.

Example: (0) F

Natural (0) such as floods, tsunamis and wildfires affect over 2000 million people throughout the world every year. Tourism is particularly (1) to such events, being reliant both on unpredictable local (2) and on the local institutions set up to deal with the disasters they might cause. It isn't possible for tourism companies to foresee every (3) in all the countries where they operate but all possible efforts must be made to (4) risk. Essential in the management of risk is establishing clear (5) of communication between the tourism company, the local authorities and the tourists themselves. This applies at every level of tourism planning, from identifying and analysing possible (6) through to treating them. Consulting local (7) is essential in order to calculate the (8) of different types of risk, from natural disasters to cases of civil (9) Most important of all is the (10), whereby the risk management plan is regularly updated with the latest information in order to keep it effective.

- A channels
- B ecosystems
- C suite
- D eventuality
- E exposed
- F hazards
- G likelihood
- H minimize
- I review
- J stakeholders
- K risks
- L unrest
- M stopover

Task 2. For questions 11-20, read the text below and decide which answer A, B, C or D best fits each gap. There is an example at the beginning (0). Write your answer in CAPITAL LETTERS on the separate answer sheet.

Example: (0) A

Covering Letter

Dear Mr Kennedy

I am writing to (0) for the position of ski sales manager which was (11) on the Jobs in Tourism website.

I am (12) working for a winter sports tour operator and have a proven track record in (13) with the public. I am applying because I am interested in (14) a career in sales using my advanced computer skills to (15) the company.

As you will see from the (16) CV, I have considerable experience in (17) and working under pressure. I am also used to (18) with the managers of other departments in order to further company goals. I have a proven record in the skiing holiday (19) and have succeeded in (20) a team. In addition, I speak English, Spanish and German (21)

I will be available for (22) from next month. Meanwhile, please do not hesitate to contact me if you require further information. I look forward to hearing from you.

Yours sincerely, Giovanni Maldinia

0	A apply	B refer	C involve	D surcharge
11	A advertised	B appeared	C presented	D shown
12	A typically	B currently	C eventually	D hopefully
13	A dealing	B allocating	C ensuring	D benefiting
14	A following	B applying	C striving	D pursuing

15	A benefit	B yield	C gain	D guide
16	A connected	B enclosed	C included	D mentioned
17	A occupancy	B adjustment	C reservations	D renovation
18	A rooming	B liaising	C assuring	D succeeding
19	A diligence	B zone	C industry	D track
20	A catering	B encouraging	C working	D motivating
21	A quickly	B fluently	C rapidly	D smoothly
22	A interview	B interviewee	C interviewer	D application

Task 3. For questions 21 – 36, read the text below and decide which lines contain unnecessary words. If a line is correct, put a tick (✓). If a line has a word which should not be there, write the word in the box. There is an example at the beginning (0). Write your answer on the separate answer sheet.

Example:

0	✓
00	a

0	Nowadays, the sharp distinction between museums and heritage
00	sites on the one hand, and a theme parks on the other, is gradually
23	evaporating. They already borrow ideas and concepts from one
24	and another. For example, museums have adopted story lines for
25	exhibitions, sites have accepted ‘theming’ as a relevant tool, and
26	the theme parks are moving towards more authentically-
27	based presentations. Theme parks are undergoing other changes,
28	too, as they try to present a more serious social and cultural issues.
29	Although museums and the heritage sites have a special, rather
30	distinct, role to be fulfill, they are also operating in a very
31	competitive environment, where visitors to make choices on how
32	and where to spend their free time. Heritage and museum experts
33	do not have to invent stories and recreate historical environment
34	to attract their visitors. However, exhibits must to be both based
35	on artefacts and facts, and have attractively presented.
34	Those who are professionally engaged in the art of interpreting
36	history are thus in a difficult position, as they must steer a narrow
37	course between the demand of ‘evidence’ and the ‘attractiveness.

9. Рекомендовані джерела:

Основні:

1. Kerr Ph. Straightforward. Pre-Intermediate Student's Book. – Oxford: Macmillan, 2005. – 160 p. – CD-ROM – ISBN 978-0-230-01255-4.
2. Jones M., Kerr Ph. Straightforward. Pre-Intermediate Workbook. – Oxford: Macmillan, 2005. – 96 p. – CD-ROM – ISBN 978-1-40507-524-4.
3. Murphy R. English Grammar in Use. – Cambridge: Cambridge University Press, 2012. – 380 p.
4. Walker, Robin & Harding, Keith. Tourism 1: Student's Book. – Oxford: Oxford University Press, 2006. – 144 p. – CD - ISBN 978 019 4551007.
5. Walker, Robin & Harding, Keith. Tourism 2: Student's Book. – Oxford University Press, 2007. – 144 p. – CD – ISBN 978 019 455105 2
6. Walker, Robin & Harding, Keith. Tourism 3: Student's Book. – Oxford University Press, 2009. – 144 p. – CD – ISBN 9780194551069

Додаткові:

1. Clarke S. Macmillan English Grammar in Context: Essential. – Oxford: Macmillan, 2008. – 232 p. – CD-ROM – ISBN 978-1-4050-7051-56.
2. Evans V., Dooley J. New Round-Up 6. English Grammar Practice. Students' Book. – Harlow: Pearson Education Limited, 2011. – 256 p. – CD-ROM – ISBN 978-1-4058-8882-0.
3. Vince M. Macmillan English Grammar in Context: Intermediate. – Oxford: Macmillan, 2008. – 208 p. – CD-ROM – ISBN 978-1-4050-7144-4.
4. Vince M., Emmerson P. First Certificate Language Practice. – Oxford: Macmillan, 2003. – 343 p.

10. Додаткові ресурси:

1. www.ldoceonline.com
2. <http://www.lingvo.ua>
3. <http://www.macmillandictionary.com>
4. <http://www.oxfordlearnersdictionaries.com>
5. <http://www.visiteurope.com/Discover/Where-To-Go/Baltic-States>
6. <http://www.besttouristdestinations.com/>
7. <http://www.myanmar-tourism.com/>
8. http://www.wikipedia.org/wiki/Package_tour
9. <http://www.traveltoulkraine.org/>
10. <http://www.ukraine.com>